## \_2025\_ 年 客 戶 滿 意 度 調 查 表

親愛的客戶:為確保公司能更加強產品品質、及客戶滿意等各項服務,特做此問卷調查,

懇請貴公司收到此調查表後,針對各項調查給予評分及建議。

| , ,    |                    | ، حداد ا   | <b>=</b> ⇒ | A-T .                             |
|--------|--------------------|--|------------|-----------------------------------|
| 公      | 言/學                | 2校:  | 電          | 話:                                |
| 姓      | :                  | 名:   | E - m a    | nail:                             |
| □<br>您 | 既有名<br><b>與本</b> 么 | <b>田道宏惠光電:</b><br>客戶 □關鍵字 □他人推薦 □展覽<br><b>公司交易的次數約為:</b><br>で易過 □1次 □2-5次 □6次以 |            | ☑錄/DM □社群平台 □其他                   |
| i=     |                    |  | 備註         | 主:非常滿意:10 滿意:8 尚可:6 不滿意:4 非常不滿意:2 |
|        | 項次                 | 調查項目   |            | 滿意程度                              |
|        | 1                  | 業務人員的回應速度?   |            | □非常滿意 □滿意 □尚可<br>□不滿意 □非常不滿意      |
|        | 2                  | 業務人員的服務態度?   |            | □非常滿意 □滿意 □尚可<br>□不滿意 □非常不滿意      |
|        | 3                  | 業務人員對您的需求理解度?  |            | □非常滿意 □滿意 □尚可<br>□不滿意 □非常不滿意      |
| -      | 4                  | 業務人員的產品專業度?  |            | □非常滿意 □滿意 □尚可<br>□不滿意 □非常不滿意      |
| -      | 5                  | 業務人員的報價速度?   |            | □非常滿意 □滿意 □尚可<br>□不滿意 □非常不滿意      |
| -      | 6                  | 技術問題回覆速度?  |            | □非常滿意 □滿意 □尚可<br>□不滿意 □非常不滿意      |
| -      | 7                  | 本公司產品的整體性評價?   |            | □非常滿意 □滿意 □尚可<br>□不滿意 □非常不滿意      |
| -      | 8                  | 交貨準時率?   |            | □非常滿意 □滿意 □尚可<br>□不滿意 □非常不滿意      |
|        | 9                  | 商品售後服務的處理態度?   |            | □非常滿意 □滿意 □尚可<br>□不滿意 □非常不滿意      |
|        | 10                 | 商品售後服務的處理速度?   |            | □非常滿意 □滿意 □尚可 □不滿意 □非常不滿意         |
|        | 11                 | 您未來與我們採購的意願多大?   |            | □非常願意 □原意 □不一定<br>□不願意 □非常不願意     |
|        | 12                 | 您向其他人推薦我們的意願多大?  |            | □非常願意 □原意 □不一定<br>□不願意 □非常不願意     |
|        | A                  | 我們的表現與去年相比?  |            | □明顯退步 □稍微退步 □沒有變化<br>□稍有進步 □明顯進步  |
|        | В                  | 官網整體的使用體驗滿意嗎?  |            | □非常滿意 □滿意 □尚可                     |

□非常不滿意

□非常不容易

□非常不容易

□非常容易 □容易 □尚可

□非常容易 □容易 □尚可

□不滿意

□不容易

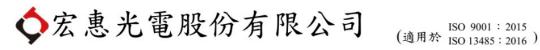
□不容易

 $\mathbf{C}$ 

D

官網搜尋功能是否易於使用?

官網詢價功能是否易於使用?



| Е                              | 您知道宏惠光電有發行宏惠光電雙週刊電子報嗎?  | □知道,內容有幫助<br>□知道,內容無幫助<br>□不知道,□且有興趣訂閱                     |  |  |  |  |
|--------------------------------|-------------------------|--|--|--|--|--|
| F                              | 您通常使用哪些平台來獲得新商品資訊?(可複選) | □官網 □FB 粉絲團 □型錄<br>□電子報 □Google □Line@<br>□展覽 □拍賣平台 □Yahoo |  |  |  |  |
| * 建議事項(請您務必填寫,您的建議將是給我們的最大鼓勵): |                         |  |  |  |  |  |

中壢總公司 / Chungli Headquarter: 桃園市中壢區(中壢工業區)安東路5號 No.5 Andong Road, Chungli District, Taoyuan City 32063 TEL: 886-3-462-6569 / FAX: 886-3-462-5586

台中辦事處 / Taichung Office: 台中市南區忠明南路760號5樓A3

5F-A3, No.760, Zhongming S. Rd., South District, Taichung City 40255 TEL: 886-4-2261-0357 / FAX: 886-4-2261-0355

台南辦事處 / Tainan Office: 台南市東區林森路一段395號8樓之13 8F-13, No. 395 Sec.1, Linsen Rd, East Distric, Tainan City 70151 TEL: 886-6-208-6550 / FAX: 886-6-208-6282