

2025 年 客 戶 滿 意 度 調 查 表

親愛的客戶：為確保公司能更加強產品品質、及客戶滿意等各項服務，特做此問卷調查，
懇請貴公司收到此調查表後，針對各項調查給予評分及建議。

公司/學校： _____ 電 話： _____

姓 名： _____ E - m a i l： _____

您怎麼知道宏惠光電：

☐既有客戶 ☐關鍵字 ☐他人推薦 ☐展覽 ☐型錄/DM ☐社群平台 ☐其他_____

您與本公司交易的次數約為：

☐尚未交易過 ☐1 次 ☐2 – 5 次 ☐6 次以上

備註：非常滿意：10 滿意：8 尚可：6 不滿意：4 非常不滿意：2

項次	調查項目	滿意程度
1	業務人員的回應速度？	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意
2	業務人員的服務態度？	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意
3	業務人員對您的需求理解度？	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意
4	業務人員的產品專業度？	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意
5	業務人員的報價速度？	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意
6	技術問題回覆速度？	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意
7	本公司產品的整體性評價？	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意
8	交貨準時率？	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意
9	商品售後服務的處理態度？	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意
10	商品售後服務的處理速度？	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意
11	您未來與我們採購的意願多大？	☐ 非常願意 ☐ 願意 ☐ 不一定 ☐ 不願意 ☐ 非常不願意
12	您向其他人推薦我們的意願多大？	☐ 非常願意 ☐ 願意 ☐ 不一定 ☐ 不願意 ☐ 非常不願意
A	我們的表現與去年相比？	☐ 明顯退步 ☐ 稍微退步 ☐ 沒有變化 ☐ 稍有進步 ☐ 明顯進步
B	官網整體的使用體驗滿意嗎？	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意
C	官網搜尋功能是否易於使用？	☐ 非常容易 ☐ 容易 ☐ 尚可 ☐ 不容易 ☐ 非常不容易
D	官網詢價功能是否易於使用？	☐ 非常容易 ☐ 容易 ☐ 尚可 ☐ 不容易 ☐ 非常不容易



E	您知道宏惠光電有發行宏惠光電雙週刊電子報嗎?	☐ 知道，內容有幫助 ☐ 知道，內容無幫助 ☐ 不知道， ☐ 且有興趣訂閱
F	您通常使用哪些平台來獲得新商品資訊?(可複選)	☐ 官網 ☐ FB 粉絲團 ☐ 型錄 ☐ 電子報 ☐ Google ☐ Line@ ☐ 展覽 ☐ 拍賣平台 ☐ Yahoo

* 建議事項(請您務必填寫，您的建議將是給我們的最大鼓勵)：

中壢總公司 / Chungli Headquarter :

桃園市中壢區(中壢工業區)安東路5號

No.5 Andong Road, Chungli District, Taoyuan City 32063

TEL : 886-3-462-6569 / FAX : 886-3-462-5586

台中辦事處 / Taichung Office :

台中市南區忠明南路760號5樓A3

5F-A3, No.760, Zhongming S. Rd., South District, Taichung City 40255

TEL : 886-4-2261-0357 / FAX : 886-4-2261-0355

台南辦事處 / Tainan Office :

台南市東區林森路一段395號8樓之13

8F-13, No. 395 Sec.1, Linsen Rd., East District, Tainan City 70151

TEL : 886-6-208-6550 / FAX : 886-6-208-6282